

参加者に
聞く!

私が学んだ あの研修会&コース



第10回 原野祥子

大阪府・岩谷歯科クリニック
(DH歴：4年)

参加した
研修会

第5回オーラルホスピタリティコーディネーターセミナー Basic3日間コース / アシスタント(株)

講師 末瀬一彦、樋口忠明 他

参加費 31,500円

形式 聴講、ロールプレイング

期間 全3日間 (10:00~16:30)

患者さんと接する機会が多い歯科衛生士は、言葉づかいや姿勢、目線に注意を払いつつ、1人1人に合ったカウンセリングを考える必要があると臨床の中で感じてきました。本セミナーではそれらの事柄がトータルで学べると知り、参加を決めました。

講義では、カウンセリングに必要な基礎的なスキルを、コンパクトにまとめられた資料とともにわかりやすく解説していただきました。また実習では、患者さんのタイプ別にコミュニケーションを分析し、それをふまえたロールプレイングを行いました。実際の臨床でのやりとりに近い内容で、印象に残りました。

「ホスピタリティ」とは思いやり、心からのおもてなしという意味です。歯科衛生士としてのスキルアップももちろん大切ですが、ちょっとした「心配り」が患者さんとの距離を縮め、それが満足いく治療につながるということを本セミナーで体感、再認識できました。学んだことを院内で活かしながら、日々勉強を続けたいです。

主催者より

本セミナーでは、近年ますます求められている歯科医療コーディネーターになるために必要なコミュニケーション力(聴く力、伝える力、観察力等)や補綴等の専門知識についてわかりやすく解説しています。カウンセリングのプロとして、患者満足度を高めるためのポイントを押さえた内容です。年3回(春、夏、秋)の開催を予定しており、受講終了者には「修了認定証」を授与させていただきます。

問合せ

アシスタント(株)

(担当：樋口)

TEL：06-6531-5799

FAX：06-6531-5798

URL：<http://park11.wakwak.com/~assistant/>

E-mail：assistant@bg.wakwak.com