※定員：先着10名～定員になり次第、締め切ります～

第10回MST（オーラルホスピタリティーコーディネーター上級アドバンスコース）認定セミナー2日間

スタッフ教育トレーナー（指導者）養成

修了認定証 発行

日程	２０２５年１１月１６日（日）・１１月３０日（日）
時間	１０時～１６時
費用	６６，０００円（税・昼食代・認定試験料込、修了認定証付）
会場	アシスタント㈱ 研修室　定員状況により会場を変更する場合があります Osaka Metro（旧大阪市営地下鉄）四つ橋線　本町駅23番出口　徒歩５分
講師	アシスタント㈱　トレーナー　※各トレーナーが専門分野を担当します

MSTセミナー風景

MSTとは

MSTとは、**メディカル・スタッフ・トレーナー**の略で、**OHC上級アドバンスコース**です
MST認定セミナーは、スタッフの教育指導者としてのスキルを習得します
セミナー終了後、認定試験（筆記）を実施し、基準に達した場合、修了認定証を発行します
OHC未修得でも、コミュニケーション基礎スキルをお持ちの方であれば、受講可能です

＜カリキュラム＞　院内インストラクターとしての基本を学ぶ！！

- ■ **育成手法**（スタッフの習熟度に応じた指導、タイプ別指導方法、指示の仕方・報告のさせ方、選択理論〈内発的・外発的動機付け〉、叱り方・褒め方 等）
- ■ **部下ヒアリング法**（潜在している主訴の引き出し、意識が前向きになる質問 等）
- ■ **クレーム対応**（事例に基づく対応の仕方・二次クレーム防止 等）
- ■ **話し方・伝え方・質問力**（分かりやすく話す・効果的なメッセージ 等）
- ■ **観察力・洞察力・接遇診断モニタリング**
- ■ **認定試験**（筆記）

申込方法　下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXで申込み後、お振込下さい。入金確認をもちまして申込み完了といたします。お振込いただきました受講費は、返金いたしかねますので、ご了承下さい。

＜振込先＞
三菱UFJ銀行　上六支店
普通　0618138　アシスタント株式会社

第１０回 ＭＳＴ（メディカル・スタッフ・トレーナー）認定セミナー申込書　FAX：０６－６５３１－５７９８

Web

お名前（フリガナ） OHC修得済の場合（第　　回 ／ 20　　年　　月）	医院名
ご住所　〒 □勤務先　□自宅	職務 □ 歯科医師　□ 歯科衛生士　□ 歯科技工士 □ 歯科助手　□ その他（差支えなければ、ご記入下さい。　　）
TEL　　FAX　　email	
今後、弊社からのFAXが不要の方は、お手数をおかけしますが、右記へチェック☑とFAX番号をご記入の上、ご返信をお願いします	□ 今後（FAX番号　　-　　-　　）へのFAX不要

「ＦＡＸが繋がりにくい」場合や、「お申し込み後、３～４日経過しても弊社担当者から連絡がない」場合は、お手数ですが、電話にてお問い合わせ下さい。

主催　アシスタント株式会社　〒550-0011大阪市西区阿波座1-13-11 建協ビル6F　TEL:06－6531－5799　FAX:06－6531－5798