

# 第25回

## 歯科医療のコーディネーターを目指そう!

歯科医療の現場では患者さん満足度を上げていくため、コーディネーターを配置してカウンセリングを充実させる動きが活発化しています。当セミナーは、コーディネーターに最も必要なコミュニケーション力（聴く・伝える・質問・観察等）や、審美歯科治療の現状等専門知識を具体的に分かりやすく習得できたとご好評いただいております。



# オーラルホスピタリティー コーディネーター セミナー —Basic 3日間コース—

### ～第24回OHCセミナー風景～

3日間受講された方には  
「修了認定証」  
を発行!



第24回OHCセミナーの2日目・3日目は、行政による自粛要請に従い延期しておりました第23回OHCセミナーの仲間達との、合同セミナーとなりました。

セミナー風景や受講後の活躍など詳しい情報は、  
弊社ホームページをご覧ください。

オーラルホスピタリティーコーディネーター

検索

#### 【過去の受講者様からの感想】

- 聞くだけの講義ではなく、全員参加で楽しく講義に参加できました。
- 話し方、聴き方、伝え方の大切さが再確認できた。
- 患者さんと自然な流れで話が出来るようになった。
- 今回のセミナーで学んだ事をミーティングで話しあい、情報交換をした。
- ふだん使っている言葉遣いの誤りに気付いた。
- 初診カウンセリングの進め方が分かりやすかった。
- タイプ別コミュニケーションを医院に持ち帰り早速活用してみたい。
- 問診時、もっと患者さんの要望を聞き出せるようにスタッフ全員でレベルUPしたい。
- 患者さんの表情がよく見えるようになった。患者さんと向き合いたい。

日程： 2021年 9月12日(日)  
9月26日(日)  
10月10日(日)

時間： 10:00～16:30

会場： ドーンセンター(大阪府立男女共同参画・青少年センター)

- 講義： (3日間)
- 患者さんの隠れた主訴を引き出す聴き方・話し方
  - コミュニケーションタイプを知る  
(コミュニケーション力を分析)
  - 思いやりを感じる言葉遣いと動作
  - 世間話トレーニング
  - 患者さんコミュニケーションの環境づくり
  - 初診カウンセリングロールプレイング
  - グループ発表と質疑応答
  - 医院の良さを伝えるアピール法ロールプレイング

講演： 末瀬 一彦

大阪歯科大学 客員教授  
奈良歯科衛生士専門学校 理事長

1. 歯科医院におけるささやかな心遣い
2. 補綴審美治療における最新情報



講師： アシスタント株式会社 講義トレーナー

樋口 忠明  
石井 重基  
米谷 友里  
樋口 郁子 他



申込： 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXでお申込み後、  
方法： お振込ください。  
入金確認をもちまして、お申込み完了といたします。  
お振込いただきました受講費は、ご返金致しかねますので、ご了承ください。

<振込先>三菱UFJ銀行 上六支店  
普通 0618138 アシスタント株式会社

費用： 38,500円(税込・修了認定証付)

第25回 オーラルホスピタリティーコーディネーターセミナーBasic 申込書 FAX:06-6531-5798

お名前 (フリガナ)		医院名	
ご住所 〒		職務 <input type="checkbox"/> 歯科医師 <input type="checkbox"/> 歯科衛生士 <input type="checkbox"/> 歯科技工士	
<input type="checkbox"/> 勤務先 <input type="checkbox"/> 自宅		<input type="checkbox"/> 歯科助手 <input type="checkbox"/> 受付	
<input type="checkbox"/> その他 ( )		<input type="checkbox"/> その他 ( )	
TEL	FAX	email	
お申込みのきっかけ <input type="checkbox"/> チラシ <input type="checkbox"/> 知人の紹介 <input type="checkbox"/> 月刊歯科衛生士 <input type="checkbox"/> デンタルハイジーン <input type="checkbox"/> デンタセミナー情報 <input type="checkbox"/> その他 ( )			

主催 アシスタント株式会社 〒550-0011大阪市西区阿波座1-13-11 建協ビル6F TEL:06-6531-5799 FAX:06-6531-5798

「FAXが繋がりにくい」場合や、「お申し込み後、3～4日経過しても弊社担当者から連絡がない」場合は、お手数ですが、電話にてお問い合わせください。